

Ihre Meinung ist gefragt!

Wir wollen unser Angebot mit Ihrer Hilfe verbessern!

Liebe Büchereikunden,

wir möchten wissen, wie zufrieden Sie mit uns sind und was wir verbessern können. Ihre Wünsche und Interessen sind uns wichtig. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um die folgenden Fragen zu beantworten.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!
Das Team der Stadtbücherei Barmstedt

A. Im ersten Abschnitt geht es um Ihre Büchereinutzung:

1. Wie sind Sie auf die Stadtbücherei aufmerksam geworden?

- Familie, Freunde, Bekannte
- Schule, Kindergarten
- Internet, Homepage der Bücherei, Facebook
- Hinweisschilder, Gebäude
- Zeitung, Presse
- Plakate, Infos
- Sonstiges: _____

2. Aus welchen Gründen besuchen Sie die Bücherei? (Mehrfachnennungen möglich)

- Um Bücher/Medien zu entleihen, abzugeben oder zu verlängern.
- Um Bücher/Medien vor Ort zu nutzen (z. B. eine Zeitung zu lesen).
- Um mich über Neuerscheinungen zu informieren.
- Um Medien zu bestimmten Themen zu suchen.
- Um zu lernen und zu arbeiten.
- Um zu stöbern, zu schmökern oder Freizeit in der Bücherei zu verbringen.
- Um das Internet zu nutzen.
- Um jemanden zu treffen.
- Aus anderen Gründen: _____

3. Verbinden Sie Ihren Besuch in der Bücherei mit anderen Erledigungen?

- Nein, ich komme ausschließlich in die Bücherei.
- Ja, mit dem Einkaufen.
- Ja, mit einem Arztbesuch oder Behördengang.
- Ja, mit dem Schulbesuch.
- Ja, mit einem Besuch bei Freunden, Verwandten etc.
- Ja, mit anderen Erledigungen: _____

4. Wie oft besuchen Sie die Bücherei normalerweise?

- Mehrmals in der Woche
- Einmal im Monat
- Mehrmals im Monat
- Seltener, bei Bedarf

5. Wie lange bleiben Sie durchschnittlich in der Bücherei?

- Bis zu einer halben Stunde
- Eine halbe bis eine Stunde
- Länger als eine Stunde

6. Sie benötigen Medien / Informationen hauptsächlich für ...

- Schule, Studium.
- Ausbildung, Weiterbildung oder Beruf.
- Familie, Freizeit, Hobby.

B. Im zweiten Abschnitt geht es darum, wie Sie unseren Bestand und unseren Service beurteilen:

7. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Medienangebot?

	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	sehr unzufrieden	nutze ich nicht
Allgemein:					
Aktualität					
Qualität					
Verfügbarkeit					
Mediengruppen:					
Romane					
Sachbücher					
Kinderbücher					
Jugendbücher					
Zeitungen, Zeitschriften					
Hörbücher für Erwachsene					
Hörbücher für Kinder					
Musik-CDs					
DVDs					
E-Books					

Möchten Sie noch etwas zu unserem Medienangebot anmerken?

8. Wenn wir unsere Öffnungszeiten ändern würden, wann würden Sie die Bücherei gerne nutzen?

9. Wie wichtig wäre Ihnen eine Rückgabemöglichkeit für Medien außerhalb der Öffnungszeiten?

- Sehr wichtig Wichtig
 Eher unwichtig Unwichtig

10. Wie beurteilen Sie die Bücherei in Hinsicht auf ...?

	sehr gut	gut	teil teils	weniger gut	schlecht	nutze ich nicht
Standort:						
Lage						
Räumlichkeiten						
Regalbeschriftung, Orientierungshilfen						
Personal:						
Präsenz						
Freundlichkeit						
Hilfsbereitschaft						
Fachliche Beratung, Kompetenz						
Zugang zu den Angeboten:						
Öffnungszeiten						
Benutzerfreundlichkeit des Online-Katalogs						
Onleihe						
Fernleihe						
Services:						
Ausleihe, Verlängerung, Rückgabe an der Theke						
Internet-Services: Verlängerung, Vormerkung, E-Mail-Benachrichtigungen						
Informationen auf unserer Homepage						
Facebook-Seite						
Technische Ausstattung						
Innovationsfreude, Fortschrittlichkeit						
Veranstaltungsangebot						

Möchten Sie zu diesen Themen noch etwas anmerken?

11. Wie empfinden Sie die Atmosphäre in der Bücherei? (Mehrfachnennungen möglich)

- Angenehm Kinderfreundlich Kommunikativ
 Gemütlich Modern Muffig
 Ruhig Laut Altmodisch
 Lebendig Langweilig Anregend

C. Was Sie uns schon immer sagen wollten:

12. Was gefällt Ihnen am besten an unserer Bücherei?

13. Was gefällt Ihnen am wenigsten an unserer Bücherei oder worüber haben Sie sich schon einmal geärgert?

14. Angenommen, Sie könnten an der Bücherei etwas ändern: Was würden Sie als Erstes in Angriff nehmen?

15. Haben Sie weitere Anregungen oder Wünsche an das Team der Bücherei?

D. Statistische Angaben:

16. Sie sind ...

weiblich.

männlich.

17. Wie alt sind Sie?

18. Welcher Tätigkeit gehen Sie nach?

Schüler(in)

Erwerbstätigkeit

Auszubildende(r)

Hausfrau / Hausmann

Studierende(r)

Zurzeit ohne Tätigkeit

Fortbildung / Umschulung

Im Ruhestand

19. Wo wohnen Sie?

In Barmstedt.

In einem anderen Ort - und zwar: _____

Werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen bitte **bis zum 07. November 2016** in unsere Rückgabebox beim Zeitschriftenregal oder in unseren Außenbriefkasten! Vielen Dank fürs Mitmachen!