

Wünsche und Anregungen aus unserer Kundenumfrage

Umgesetzte Verbesserungsvorschläge von A – Z

- **Abspielbarkeit CDs / DVDs:** Als erste Maßnahme haben wir CDs und DVDs, die eine bestimmte Zahl an Ausleihvorgängen überschritten haben, aus dem Bestand genommen.
- **Englischsprachige Bücher:** Wir haben weitere englischsprachige Bücher, darunter Krimis und aktuelle Literatur, angeschafft.
- **Homepage:** Sie ist jetzt stets aktuell. Wir stellen Neuerungen vor, Institutionen finden Angebote auf einer eigenen Unterseite. Eine neue, moderne Homepage ist in Planung.
- **Leihfrist DVDs:** DVDs können einmal verlängert werden, wenn sie nicht vorbestellt sind.
- **Räumlichkeiten:** Das Thema wird gerade in Politik und Verwaltung diskutiert.
- **Serien / Staffeln DVDs:** Wir haben neue Serien bzw. weitere Staffeln vorhandener Serien angeschafft.
- **Sortierung DVDs:** Wir haben die Erwachsenen- und Kinder-DVDs (alphabetisch) sortiert.
- **Taschenbuchständer:** Wir haben die Taschenbuchständer abgeschafft und die Taschenbücher den Romanen bzw. Krimis zugeordnet.
- **Veranstaltungen ausweiten:** Wir haben erste Angebote für Erwachsene umgesetzt. Am Valentinstag wurde erstmals ein „Blind Date mit einem Buch“ veranstaltet, Ende März war der Elmshorner Autor Arne Tiedemann zu Gast.
- **Verlängerungsmöglichkeiten:** Sie wurden für alle Medien (außer DVDs) von fünf- auf zweimal beschränkt. So stehen die Medien rascher für alle Kundinnen und Kunden wieder zur Verfügung.
- **Wunschbox:** Es besteht die Möglichkeit, Anschaffungswünsche zu äußern. Dafür gibt es unsere Wunschbox.
- **Zeitschriften:** Im Januar haben wir sechs Zeitschriftenabos ausgetauscht. Neu sind: D.I.Y., Emotion, Ma Vie, 11 Freunde, Good Health, Schule.

Weitere Verbesserungen sind in Arbeit!

Stand: 25. April 2017