

Wünsche und Anregungen aus unserer Kundenumfrage

Umgesetzte Verbesserungsvorschläge von A – Z

- **Abspielbarkeit CDs / DVDs:** Als erste Maßnahme haben wir CDs und DVDs, die eine bestimmte Zahl an Ausleihvorgängen überschritten haben, aus dem Bestand genommen.
- **Englischsprachige Bücher:** Wir haben weitere englischsprachige Bücher, darunter Krimis und aktuelle Literatur, angeschafft.
- **Hörbücher:** Die Hörbücher für Erwachsene wurde mit Interessenskreisaukleber versehen. So lassen sich „Thriller“, „Frauen“, „Fantasy“, „Historisches“ und Co. schneller finden. (neu: Januar 2018)
- **Homepage:** Die Stadtbücherei hat eine neue, moderne Homepage bekommen. (neu: Dezember 2017)
- **Leihfrist DVDs:** DVDs können einmal verlängert werden, wenn sie nicht vorbestellt sind.
- **Räumlichkeiten:** Das Thema wird gerade in Politik und Verwaltung diskutiert.
- **Romane:** Die Romanregale haben für mehr Übersichtlichkeit und eine bessere Orientierung Buchstaben bekommen, sodass der gesuchte Autor (zum Beispiel „G“ wie „Gablé“) schneller zu finden ist. (neu: Juli 2017)
- **Serien / Staffeln DVDs:** Wir haben neue Serien bzw. weitere Staffeln vorhandener Serien angeschafft.
- **Sortierung DVDs:** Wir haben die Erwachsenen- und Kinder-DVDs (alphabetisch) sortiert.
- **Taschenbuchständer:** Wir haben die Taschenbuchständer abgeschafft und die Taschenbücher den Romanen bzw. Krimis zugeordnet.
- **Veranstaltungen ausweiten:** Wir haben erste Angebote für Erwachsene umgesetzt. Am Valentinstag 2017 wurde erstmals ein „Blind Date mit einem Buch“ veranstaltet, Ende März 2017 war der Elmshorner Autor Arne Tiedemann zu Gast.
- **Verlängerungsmöglichkeiten:** Sie wurden für alle Medien (außer DVDs) von fünf- auf zweimal beschränkt. So stehen die Medien rascher für alle Kundinnen und Kunden wieder zur Verfügung.
- **Wunschbox:** Es besteht die Möglichkeit, Anschaffungswünsche zu äußern. Dafür gibt es unsere Wunschbox.
- **Zeitschriften und Zeitschriften:** Seit Januar 2018 hat die Stadtbücherei mit dem digitalen Lesezirkel „Sharemagazines“ ihr Angebot an Zeitungen und Zeitschriften stark ausgeweitet. (neu: Januar 2018) Im Januar 2017 haben wir sechs Zeitschriftenabos ausgetauscht. Neu sind: D.I.Y., Emotion, Ma Vie, 11 Freunde, Good Health, Schule.

Weitere Verbesserungen sind in Arbeit!

Stand: 09. Januar 2018